

Appendix. 세부 설문 문항

변수명	설문문항
일반적 특성	1 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?
	2 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?
	3 귀하의 직업은 어떻게 되십니까?
	4 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?
	5 귀하의 월 평균소득은 어떻게 되십니까?
	6 귀하는 모바일 금융 서비스를 사용합니까? (입출금, 송금, 대출, 자산운용 등)
	7 귀하의 거주지역 단위는 무엇입니까?
인공지능 이해도	1 인공지능에 대한 기초개념과 특성을 알고 있다
	2 인공지능의 기술 발전이 향후 인류의 사회생활을 급격하게 변화시킬 것이다
	3 지능 에이전트 (로봇, 챗봇 등)의 개념과 역할을 알고 있다
	4 시각이나 청각 센서를 통한 주위환경 인지, 컴퓨터비전, 음성인식 및 언어이해 과정 등에 대한 논리나 알고리즘 등을 알고 있다
	5 인간의 문제인식, 해법탐색, 지식의 생성 및 표현과 추론에 대한 기본원리를 알고 있다
	6 지능 에이전트가 대량의 데이터 분류, 군집 및 예측 등을 할 수 있는 모형을 자동 생성하여 스스로 학습하는 기계학습 (머신러닝)에 대해 알고 있다
	7 빅데이터 속성이나 기본 개요 및 분류 (정형 및 비정형 데이터)에 대해 알고 있다
	8 빅데이터 활용의 문제점 (데이터 편향성 등)을 알고 있다
	9 인공지능이 개인의 삶과 사회에 끼치는 영향력을 알고 있다
	10 인공지능의 효용, 위험성 및 한계를 알고 있다
	11 인공지능을 올바르게 활용하기 위한 윤리, 가치관 및 행동양식을 알고 있다
	12 인공지능의 사회적 수용 요인을 알고 있다. (정부지원, 제도개선, 공공교육, 활용영역확대 등)
성과 기대	1 인공지능 서비스를 사용하면 금융 수익이 증대될 것이다.
	2 인공지능 서비스를 사용하면 착오 없이 정확하게 업무를 처리할 것이다.
	3 인공지능 서비스를 사용하면 신속하게 업무를 처리할 것이다.
	4 인공지능 서비스를 사용하면 업무 경비가 줄어든 것이다. (교통비, 서류처리비용, 수수료, 자문비용 등)
노력 기대	1 인공지능 서비스를 쉽게 사용할 수 있다.
	2 인공지능 서비스를 쉽게 배울 수 있다
	3 인공지능 서비스를 사용하기 위해 별도의 학습이 필요하지 않다
사회적 영향	1 나와 가까운 사람들이 인공지능 서비스를 사용하고 있다.
	2 나와 가까운 사람들이 내가 인공지능 서비스를 사용하기를 원한다
	3 나는 많은 사람들이 인공지능 서비스를 이용할 것이라 생각한다.
촉진 조건	1 인공지능 서비스 사용에 대한 국가적 지원이 지속될 것이다. (교육, 연구개발 지원, 제도 개선 등)
	2 인공지능 서비스 사용에 대한 유관기관(금융기관, 교육기관 등)의 지원이 활발하다. (교육, 연구개발, 관측, 홍보 등)
	3 나는 인공지능 서비스 사용에 필요한 지식이 있다.
	4 나는 인공지능 서비스 사용에 필요한 자원이 있다.
	5 인공지능 서비스 사용 시 도움을 줄 사람이 있다.
신뢰도	1 인공지능 서비스의 처리과정을 신뢰한다.
	2 인공지능 서비스 결과물(품질 등)은 믿을 만하다.
	3 인공지능 서비스가 제공하는 혜택이 믿을 만하다. (포인트, 마일리지 등)
	4 인공지능 서비스를 제공하는 기관이 신뢰할 만하다.
개인 혁신성	1 새로운 기술과 제품을 다른 사람보다 먼저 사용하는 편이다.
	2 새로운 아이디어나 지식을 다른 사람보다 먼저 받아들이는 편이다.
	3 새로운 기술을 사용해 보는 것을 즐기는 편이다.
	4 새로운 일에 자주 도전하는 편이다.
수용 의도	1 나는 6개월 내로 인공지능 서비스를 사용할 계획이 있다.
	2 나는 6개월 내로 인공지능 서비스를 사용할 의도가 있다.
	3 나는 6개월 내로 인공지능 서비스를 사용할 것으로 보인다.