

Fact of Expenditure Support: This journal was supported by the National Research Foundation of Korea Grant funded by the Korean Government(MOE).

Editorial Board

Editor in Chief	Cho, Chul-Ho
Representative Editors	Park, Jong-Woo (Business Administration), Kim, Yong Soo (Industrial Engineering), Shin, Sang-Mun (Statistics)
Manuscript Editor	Shin, Su Yeon

Editorial Board(National)

Business Administration	Industrial Engineering	Statistics
Kim, Gye-Soo Kim, Myoung-Soo Moon, Jae-Young Lee, Seul-Ki Lee, Don-Hee Lee, Su-Yol Lim, Sung-Uk Jo, Dong-Hyuk	Kim, Seong-Jun Kim, Jae-Yun Park, Min-jae Bae, Sung-Min Baek, Jung-Woo Son, Young-Doo	Lee, Mi-lim Lee, Sang-In Lee, Se-Won Lim, Jae-Hak Jung, Ki-Mun

Editorial Board(International)

Business Administration	Industrial Engineering	Statistics
Yumin Liu Chien-Wei Wu	Jeong, Myong-Kee Kaibo Wang	Yasushi Nagata

Staffs of Korean Society for Quality Management(2022-2023)

President	Choi, Jeong-Il (Soongsil University)
General Affairs	Lim, Sung-Uk (Daejin University)
Administrator	Shin, Su Yeon
Manuscript Editor	Shin, Su Yeon
Address	13F, 145, Gasandigital1-ro, Geumcheon-gu, Seoul, 08506, KOREA
Journal Web site/Email	https://www.jksqm.org / email: ksqmeditor@ksqm.org
Tel/Fax	Tel: + 82-2-2624-0357 / Fax: + 82-2-2624-0358



Ownership of this Journal belongs to Korean Society for Quality Management



Works in this Journal can only be downloaded and shared if original writer is clarified; you may not apply changes, and you may not use this work for commercial purposes (<http://creativecommons.org/licenses>)



This Journal is printed on recycled paper KS X ISO 9706(Permanence of Paper)
Printed on 30 September 2022 by Copitech21 Publishing Co., Korea

品質經營學會誌

제50권 제3호

2022년 9월

目 次

目 次	/ i
CONTENTS	/ iii

정책 논문

- 창업 생태계 품질이 창업 성과에 미치는 영향 이은지 · 조영주 / 305
- 도농복합지역 주민의 사회자본, 공동체 의식 및 주민만족 간의 관계에 관한 연구
..... 유미영 · 조동혁 · 조희준 / 333

연구 논문

- BASS 확산 모형을 이용한 국내 자동차 외장 램프 LED 수요예측 분석 이재흔 / 349
- 의약품 설계 기반 품질 고도화(QbD)를 위한 QbD 6시그마 체계 구축에 관한 연구
..... 김강희 · 김현정 / 373
- 중국 비대면 및 대면 자동차 보험 시장의 서비스 품질 공통모델 개발 연구
..... 곽영식 · 한강일 · 구자경 · 홍재원 · 남윤정 · 박지영 / 387
- 조직 구성원의 기업 ESG 인식과 서비스 품질:
택배 서비스를 대상으로 한 다수준 분석 이수열 · 박재흠 / 407
- 차량용 백색 LED 패키지의 색 좌표 품질 개선 소순진 · 정충우 · 문태을 · 김정빈 · 홍성훈 / 425

- 셀프리더십과 고객지향성의 관계에서 자기효능감의 매개효과:
 항공사 객실승무원 중심으로 권도희 · 이승해 / 441
- TadGAN 기반 시계열 이상 탐지를 활용한 전처리 프로세스 연구 이승훈 · 김용수 / 459
- 공정 안정성 평가를 위한 새로운 척도 지수 개발 김정배 · 윤원영 · 서순근 / 473
- 통합기술수용이론(UTAUT)에 기반한 자율주행 모빌리티 서비스 수용의도에 관한 연구 이슬기 / 491
- 국내 의료기기 제조업체의 ISO13485:
 2016 교육 프로그램 개발 및 교육 효과 연구 이슬비 · 강기호 · 장원석 · 권병주 / 503
- ATCIS-II의 사용이 의무적인 사용자의 인식이 심적 채택과 사용에 미치는 영향
 박민석 · 박준성 · 유준우 · 박희준 / 517
- 무인기용 발사장비의 추진와이어 파단 및 구조변형 방지를 위한 형상변경 사례
 임다훈 · 박경환 / 533
- 항공사 비대면 서비스 품질에 대한 이용자 인식 연구 이소정 · 안재영 · 윤혜정 / 545
- 비대면 교육 환경에서 온라인 협업 툴 사용의도에 영향을 미치는 요인에 관한 연구
 서재이 · 안선주 · 최정일 / 571
- 구독형 음원 스트리밍 플랫폼 고객의 구독의도 및 고객만족에 대한 실증 연구
 이상훈 · 김서영 · 박민서 · 김연성 / 593

사례 연구

- 포스텍 캠퍼스의 전력 사용 데이터 수집 및 분석 류도현 · 김광재 · 고영명 · 김영진 · 송민석 / 617

Journal of Korean Society for Quality Management

Vol. 50, No. 3

September 2022

CONTENTS

Quality Policy

- Effect of Entrepreneurial Ecosystem Quality on Entrepreneurship Performance
..... Lee, Eun-Ji • Cho, Young-Ju / 305
- A Study on the Relationships Among the Social Capital, Community Spirit, and
Resident Satisfaction in Urban-Rural Complex Areas
..... Yu, Mi Yung • Jo, Dong Hyuk • Cho, Hee Jun / 333

General Quality Research

- Domestic Automotive Exterior Lamp-LEDs Demand and Forecasting using BASS Diffusion
Model Jae-Heun Lee / 349
- A Study on the Build of a QbD Six Sigma System to Promote Quality Improvement(QbD)
Based on Drug Design Kim, Kang Hee • Kim, Hyun-jung / 373
- A Study on the Development of the Commuality Model of Service Quality for the Non-face-to-face
and Face-to-face Automobile Insurance Market in China Kwak, Young Sik •
Han, Kang-il • Koo, Ja Kyung • Hong, Jae Won • Nam, Yoon Jung • Pak, Ji Young / 387
- The Relationship between Employees' ESG Perception and Service Quality:
A Multi-level Analysis in the Korean Parcel Delivery Industry
..... Su-Yol Lee • JaeHeum Park / 407
- Improvement for Chromaticity Coordinate Quality of Automotive White LED Packages
..... So, Soon Jin • Jeoung, Choung Woo • Moon, Tae Eul
• Kim, Jeong Bin • Hong, Sung Hoon / 425

- A Study on the Mediating Effect of Self-Efficacy in the Relationship between
Self-leadership and Customer Orientation:
Focusing on Airline Cabin Crew Kwon, Do-Hee • Lee, Seung-hae / 441
- A Pre-processing Process Using TadGAN-based Time-series Anomaly Detection
..... Lee, Seung Hoon • Kim, Yong Soo / 459
- Development of a New Index to Assess the Process Stability
..... Kim, Jeongbae • Won Young Yun • Sun-Keun Seo / 473
- A Study on the Acceptance Intention of Autonomous Mobility Service Based on the UTAUT
..... Lee, Seulki / 491
- A Study on the Development and Effectiveness of ISO13485:
2016 Education Programs for Domestic Medical Device Manufacturers
..... Lee, Seul-Bi • Kang, Giho • Jang, Wonseuk • Kwon, Byeong-Ju / 503
- Effects of the User Perception on Symbolic Adoption and Usage in Mandatory ATCIS-II Use
..... Park, Minsuk • Park, Junsung • Yoo, Joonwoo • Park, Heejun / 517
- A Case Study on Configuration Change for Preventing Propulsion Wire Fracture and Structural
Deformation of Launch System of UAV Lim, Dahoon • Park, Gyeong Hwan / 533
- Examining User Perception about Airline Untact Service Quality
..... Sojeong Lee • Jaeyoung An • Haejung Yun / 545
- A Study on Factors Affecting Intention to Use Online Collaboration Tools for
the Non-Face-to-Face Educational Environment Seo, Jay • An, Sunju • Choi, Jeongil / 571
- An Empirical Study on Customer Subscription Intention and Satisfaction on Subscription-based
Music Streaming Platform
..... Lee, Sang Hoon • Kim, Seo Young • Park, Min Seo • Kim, Youn Sung / 593

Case Study

- Collection and Analysis of Electricity Consumption Data in POSTECH Campus
..... Do-Hyeon Ryu • Kwang-Jae Kim • YoungMyoung Ko • Young-Jin Kim • Minseok Song / 617